

## Portal de Vacunas Contra el COVID-19

### Guía para restablecer su contraseña

Antes de comenzar el proceso de restablecimiento de su contraseña en el Portal de Vacunas Contra el COVID-19, tenga a mano los siguientes elementos.

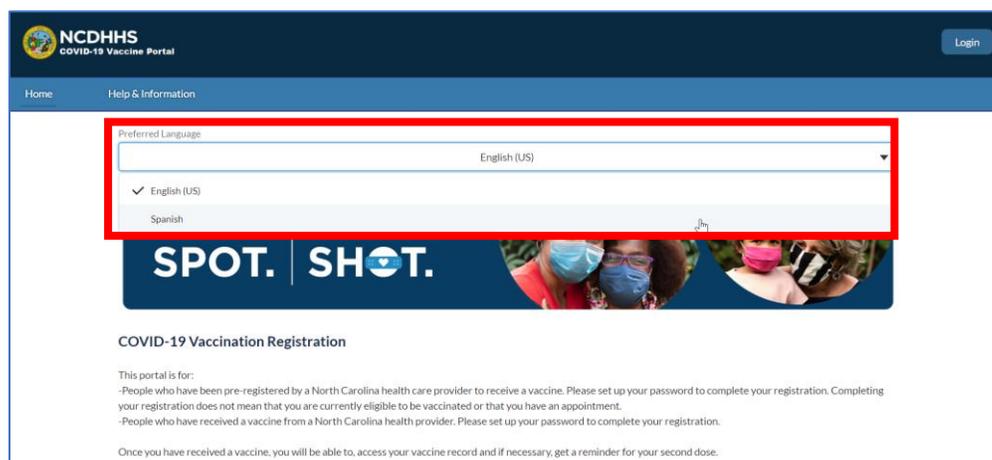
- **Su nombre de usuario del Portal de Vacunas Contra el COVID-19**  
**¡IMPORTANTE!** Su nombre de usuario del Portal de Vacunas Contra el COVID-19 es único. Se agregará “.**covid19vaccine**” al final de la dirección de correo electrónico que proporcionó cuando se creó su cuenta. Puede encontrar su nombre de usuario del Portal de Vacunas Contra el COVID-19 en el correo electrónico de bienvenida al Portal de Vacunas Contra el COVID-19, o seguir el ejemplo a continuación si no tiene un correo electrónico.

Por ejemplo: Si su correo electrónico es **juanperez@gmail.com**, su nombre de usuario del Portal de Vacunas Contra el COVID-19 es **juanperez@gmail.com.covid19vaccine**. Si su correo electrónico es **jane.doe@firefox.com**, su nombre de usuario del Portal de Vacunas Contra el COVID-19 es **jane.doe@firefox.com.covid19vaccine**.

- **Usa uno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Safari o Edge Chromium**  
**¡IMPORTANTE!** Internet Explorer y Edge (que no sea Chromium) no son compatibles con el Portal de Vacunas Contra el COVID-19.

Las siguientes instrucciones son para restablecer su contraseña del Portal de Vacunas Contra el COVID-19.

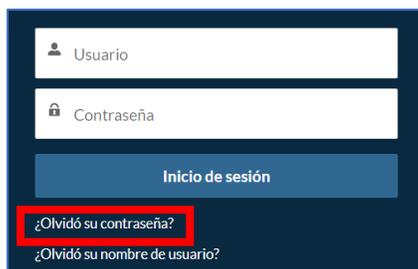
1. Dentro de su navegador, **haga clic en <https://covid-vaccine-portal.ncdhhs.gov/>** para ir al Portal de Vacunas Contra el COVID-19. Clic en ‘*Preferred Language*’ **Spanish**



2. En la página de inicio, haga clic en **Ingrese para Completar la inscripción O Acceso.**



3. Haga clic en **¿Olvidó su contraseña?**



4. Verá la página Restablecimiento de contraseña. Introduzca su **nombre de usuario del Portal de Vacunas Contra el COVID-19.**

5. Haga clic en **Reestablecer la contraseña.**

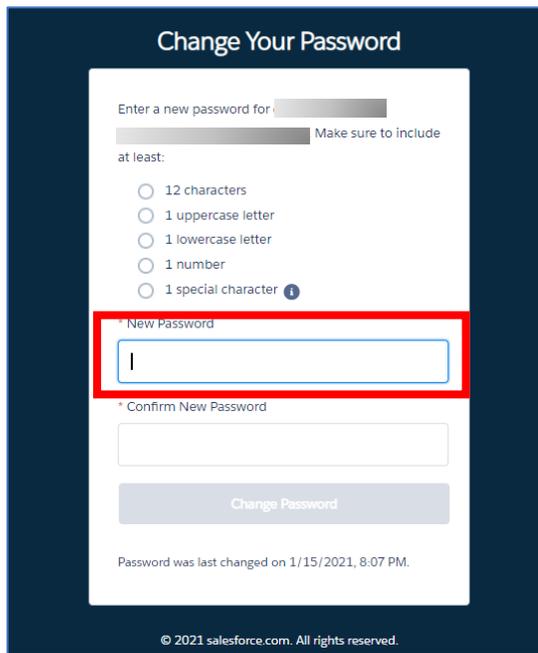


6. **Revise el buzón de su correo electrónico.** Recibirá un correo electrónico del Portal de Vacunas Contra el COVID-19 con un enlace para restablecer su contraseña.

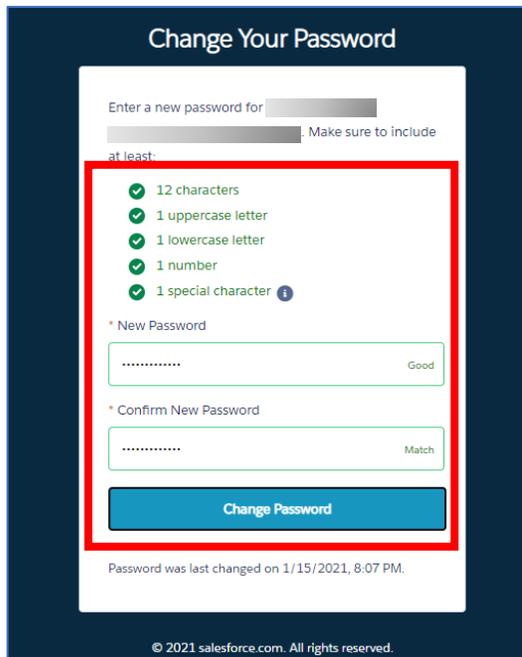
7. Abra el correo electrónico. Haga clic en el enlace para **Restablecer su contraseña.**



8. Se abrirá una nueva página.



9. Introduzca una **Nueva contraseña**. En esta página, verá criterios de contraseña. Su contraseña debe cumplir los criterios (12 caracteres, 1 mayúscula, 1 minúscula, 1 número, 1 carácter especial).



Change Your Password

Enter a new password for [redacted]  
[redacted], Make sure to include  
at least:

- ✓ 12 characters
- ✓ 1 uppercase letter
- ✓ 1 lowercase letter
- ✓ 1 number
- ✓ 1 special character ⓘ

\* New Password  
..... Good

\* Confirm New Password  
..... Match

Change Password

Password was last changed on 1/15/2021, 8:07 PM.

© 2021 salesforce.com. All rights reserved.

10. **Confirme la Nueva contraseña**. Su contraseña debe coincidir.

11. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

12. Se iniciará una sesión en el Portal de Vacunas Contra el COVID-19. ¡Ha restablecido su contraseña correctamente!

---

Si todavía tiene problemas para ingresar a su cuenta del Portal de Vacunas Contra el COVID-19, puede llamar al Centro de ayuda de la vacuna COVID-19 al (888)-675-4567, de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m., y los sábados y domingos de 8 a.m. a 4 p.m.